

## List of Publications

### In Proceedings

- [k52] Herrmann, Th. (2008): Design issues for supporting collaborative creativity. Accepted for Coop2008.
- [k51] Herrmann, Th.; Brandt-Herrmann, G. & Jahnke, I. (2007): Work Process Oriented Introduction of Knowledge Management: Reconsidering the Guidelines for SME. IN: Proceedings of I-Know 2007, Graz. pp. 136-143
- [k50] Prilla, M. und Herrmann, Th. (2007): Semantically Integrating Heterogeneous Content: Applying Social Tagging as a Knowledge Management Tool for Process Model Development and Usage. IKNOW 2007, Graz, pp. 16-24.
- [k49] Herrmann, Thomas; Kunau, Gabriele; Loser, Kai-Uwe (2007): **Socio-Technical Self-description as a Means for Projects of Introducing Computer Supported Cooperation.** In: electronically published at HICCS 2007 the Fortieth Annual Hawaii International Conference on Systems Sciences: <http://www.hicss.hawaii.edu/diglib.ht>
- [k48] Isa Jahnke & Thomas Herrmann (2006): **Why is the Inpud-Community so successful Informal Structures, Trust and Social Proximity Cultivating Knowledge Transfer.** In: Proceedings of I-KNOW '06. 6th International Conference on Knowledge Management. Graz, Austria, September 6-8, 2006. pp. 518-526.
- [k47] Isa Jahnke & Thomas Herrmann (2006): **Erfolgsfaktoren zur Kultivierung sozio-technischer Communities aus der Sicht dynamischer Rollenstrukturen.** In: A. M. Heinecke, H. Paul (Hrsg.): Mensch & Computer 2006: Mensch und Computer im StrukturWandel. München: Oldenbourg Verlag, 2006. pp. 103-113.
- [k46] Carell, A.; Herrmann, Th.; Kienle, A.; Menold, N. (2005): **Improving the Coordination of Collaborative Learning with Process Models.** In: Koschmann, Tim; Suthers, Dan; Chan, T.W. (Eds.): Proceedings of CSCL 2005. The next 10 Years. Mahwah, New Jersey: LEA. pp. 18-27.
- [k45] Gabriele Kunau, Natalja Menold, Thomas Herrmann, Kai-Uwe Loser (2005): **Kommunikationsprozesse und Dokumente des Software-Projektmanagements aus sozio-technischer Perspektive.** In: Frick, Andreas; Kerber, Gerrit; Marre, Roland (2005): Entrepreneurship im Projektmanagement - Beiträge zur Konferenz "interPM" 2005. pp. 257-276.
- [k44] Herrmann, Th. Kunau, G.; Loser, K.-U.; Menold, N.; (2004): **Sociotechnical Walkthrough: Designing Technology along Work Processes.** In: Clement, A.; de Cindio, F.; Oostveen, A.-M.; Schuler, D.; van den Besselar, P.: PDC 2004 Proceedings. Artful Integration. Interweaving Media, Materials and Practices. pp. 132-142.
- [k43] Herrmann, Th.; Jahnke, I.; Loser, K. (2004): **The Role Concept as Paradigm for Designing Community Systems.** In: Francoise Darses; Rose Dieng; Carla Simone; Manuel Zackland (Eds.): Cooperative Systems Design. Amsterdam: IOS Press. pp. 163-178.
- [k42] Kienle, A.; Herrmann, Th. (2004): **Collaborative learning at the workplace by technical support of communication and negotiation.** In: Adelsberger et al. (2004): Multikonferenz Wirtschaftsinformatik (MKWI) 2004, Band 1. pp. 43-57.

- [k41] Herrmann, Th.; Hoffmann, M.; Jahnke, I.; Kienle, A.; Kunau, G.; Loser, K.; Menold, N. (2003): **Concepts for Usable Patterns of Groupware Applications**. In: Mark Pendergast, Kjeld Schmidt, Carla Simone, Marilyn Tremaine (Eds.): Proceedings of the 2003 International ACM SIGGROUP Conference on Supporting Group Work. New York: ACM. pp. 349-358.
- [k40] Herrmann, Thomas; Jahnke, Isa; Loser, Kai-Uwe (2003): **Die Unterstützung von Rollenzuweisung und Rollenübernahme: ein Ansatz zur Gestaltung von Wissensmanagement- und CSCL-Systemen**. In: G. Szwillus, J. Ziegler (Hrsg.): Mensch & Computer 2003: Interaktion in Bewegung. Wiesbaden: B. G. Teubner. pp. 87-98.
- [k39] Herrmann, Th. (2003): **Learning and Teaching in Socio-technical Environments**. Van Weert, T.J.; Munro, R.K. (eds.): Informatics and the Digital Society. Social, Ethical and Cognitive Issues. Boston et al.: Kluwer. pp. 59-72.
- [k38] Herrmann, Th.; Kienle, A. (2003): **KOLUMBUS: Context-oriented communication support in a collaborative learning environment**. In: van Weert, T.J.; Munro, R.K. (eds.): Informatics and the Digital Society. Social, Ethical and Cognitive Issues. Boston et al.: Kluwer. pp. 251-260.
- [k37] Kienle, A.; Herrmann, Th. (2003): **Integration of communication, coordination and learning material – a guide for the functionality of collaborative learning environments**. Thirty-sixth Annual Hawaii International Conference on Systems Sciences. Electronically published. <http://www.hicss.hawaii.edu/diglib.htm> . pp. 33-43.
- [k36] Hoffmann, M.; Diefenbruch M.; Goesmann, Th.; Herrmann, Th. (2002): **PRomisE2 - Recording and Displaying Situated Process Information in Knowledge Management Applications**. In: Tochtermann, K.; Maurer, H. (eds.): Proceedings of i-Know'02. Graz: University of Technology. pp. 170 - 182.
- [k35] Kienle, A.; Herrmann, Th. (2002): **Integration von Kommunikation und Kooperation anhand von Lernmaterial – ein Leitbild für die Funktionalität kollaborativer Lernumgebungen**. In: Herczeg, M.; Prinz, W.; Oberquelle, H. (2002): Mensch & Computer. Vom interaktiven Werkzeug zu kooperativen Arbeits- und Lernwelten. Stuttgart: Teubner. pp. 45-54.
- [k34] Herrmann, Th.; Kunau, G.; Loser, K.-U. (2002): **Sociotechnical Walkthrough - ein methodischer Beitrag zur Gestaltung soziotechnischer Systeme**. In: Herczeg, M.; Prinz, W.; Oberquelle, H. (2002): Mensch & Computer. Vom interaktiven Werkzeug zu kooperativen Arbeits- und Lernwelten. Stuttgart: Teubner. pp. 323-332.
- [k33] Loser, K.-U.; Herrmann, Th. (2002): **Enabling factors for participatory design of socio-technical systems with diagrams**. In: Binder, T.; Gregory, J.; Wagner, I. (Eds.): PDC 02 - Proceedings of the Participatory Design Conference., Palo Alto, CA: CPSR. pp. 114-143.
- [k32] Herrmann, Th.; Hoffmann, M.; Kunau, G.; Loser, K.-U.: (2002): **Modelling Cooperative Work: Chances and Risks of Structuring**. In: Cooperative Systems Design, A Challenge of the Mobility Age (Coop 2002). IOS Press. pp. 53-70.
- [k31] Herrmann, Th., Hoffmann, M., Loser, K.-U., Moysich, K. (2000): **Semistructured models are surprisingly useful for user-centered design**. In: Dieng, R.; Giboin, A., Karsenty, L., De Michelis, G. (Hrsg.): Designing cooperative systems. Amsterdam: IOC press. pp. 159 –174.

- [k30] Herrmann, Th. (2000): **Evolving Workflow by user-driven coordination**. In: R. Reichwald/ J. Schlichter (Hrsg.): Verteiltes Arbeiten - Arbeit der Zukunft; Tagungsband D-CSCW 2000. Stuttgart und andere: B.G.Teubner. pp. 103-114.
- [k29] Herrmann, Th.; Loser, K.-U.; Moysich, K. (2000): **Intertwining Training and Participatory Design for the Development of Groupware Applications**. In: Cherkasky, T., Greenbaum, J., Mambrey, P., Pors, J.K. (Hrsg.): PDC 2000. Proceedings of the Participative Design Conference. Palo Alto, CPSR. pp 106 –115.
- [k28] Herrmann, Th.; Hoffmann, M. (1999): **Augmenting Self-controlled Work Allocation in Workflow-Management-Applications**. In: Bullinger, H.-J.; Ziegler, J. (Hrsg.): Proceedings of HCI International '99, Vol. II. pp. 288-292.
- [k27] Stahl, G.; Herrmann, Th. (1999): **Intertwining Perspectives and Negotiation**. In: Hayne, S. (Hrsg.) Group'99, ACM. pp. 316-325.
- [k26] Hoffmann, M.; Loser, K.-U.; Walter, Th.; Herrmann, Th. (1999): **A Design Process for Embedding Knowledge Management in Everyday Work**. In: Hayne, S. (Hrsg.) Group'99, ACM. pp. 296-305.
- [k25] Herrmann, Thomas; Misch, Andrea (1999): Anforderungen an lehrunterstützende Systeme aus kommunikationstheoretischer Sicht. In: A. Schwill (Hrsg.): Informatik und Schule - Fachspezifische und fachübergreifende didaktische Konzepte, Tagungsband zur 8. GI-Fachtagung . Springer-Verlag . pp. 58-71.
- [k25] Herrmann, Th.; Hoffmann, M.; Loser; K.-U. (1999): **Modellieren mit SeeMe - Alternativen wider die Trockenlegung feuchter Informationslandschaften**. In: Desel, J.; Pohl, K.; Schürr, A. (Hrsg.): Modellierung'99. Stuttgart: Teubner. pp. 59-74.
- [k24] Herrmann, Th. (1999): **Flexible Präsentation von Prozeßmodellen**. In: Ahrend, E.; Eberleh, E.; K. Pitschke (Hrsg.): Software-Ergonomie '99. Stuttgart: Teubner. pp. 123 - 136.
- [k23] Herrmann, Th.; Walter, T. (1998): **The Relevance of Showcases for the Participative Improvement of Business Processes and Workflow-Management**. In: Chatfield et al. (Hrsg.): PDC '98. Palo Alto: CPSR. pp. 117 –127.
- [k22] Herrmann, Th.; Stahl, G. (1998): **Verschränkung von Perspektiven durch Aushandlung**. In: Sommer, M.; Remmele, W.; Klöckner K.: Interaktion im Web - Innovative Kommunikationsformen. Stuttgart: Teubner. pp. 95 -112.
- [k21] Herrmann, Th.; Hoffmann, M.; Misch, A. (1998): **Wissensvermittlung durch Studierende für Studierende. Stärken und Schwächen einer spezifischen Lehrveranstaltungsform im Fachgebiet Informatik und Gesellschaft** In: Claus, Volker (Hrsg.) (1998): Informatik und Ausbildung. Berlin et al.: Springer. pp. 82-91.
- [k20] Herrmann, Th. (1997): **Communicable Models for Cooperative Processes**. In: Salvendy, G. et al. (Hrsg.) (1997): Design of Computing Systems: Cognitive Considerations. Amsterdam et al. pp. 285 -288.
- [k19] Herrmann, Th.; Walter, Th. (1997): **Participatory Design and Cyclic Improvement of Business Processes with Workflow Management Systems**. In: Proceedings of the Association of Information Systems 97. Indianapolis. AIS. pp. 925-927.
- [k18] Hagemeyer, J.; Herrmann, Th.; Just-Hahn, K.; Striemer, R. (1997): **Flexibilität bei Workflow-Management-Systemen**. In: Liskowski, R. et al. (Hrsg.): Software-Ergonomie '97. Stuttgart: Teubner. pp. 179-190.

- [k17] Herrmann, Th.; Loser, K.; Moysich, K.; Walter, Th. (1997): **Comparing Multimedia Concepts by Using Socio-oriented Modeling Methods**. In: Holzhausen, Peter (Hrsg.): Advances in Multimedia and Simulation. Human-Machine-Interface Implications. Proceedings of the European Chapter of the Human Factors and Ergonomics Society Annual Conference in Bochum 1997. pp. 137-146.
- [k16] Herrmann, Th.; Wulf, V.; Hartmann, A. (1996): **Requirements for a Human Centered Design of Groupware**. In: Shapiro, D.; Tauber, M; Traunmüller, R. (Hrsg.): Design of Computer Supported cooperative Work and Groupware Systems, Amsterdam: Elsevier. pp. 77 - 99.
- [k15] Deiters, W.; Herrmann, Th.; Löffeler, T.; Striemer, R. (1996): **Identifikation, Klassifikation und Unterstützung semi-strukturierter Prozesse in prozeborientierten Telekooperationssystemen**. In: Krcmar, H.; Lewe, H.; Schwabe, G. (Hrsg.) (1996): Herausforderungen der Telekooperation. DCSCW'96. Berlin et al.:Springer. pp. 261 - 274.
- [k14] Herrmann, Th. (1995): **Workflow Management Systems: Ensuring organizational Flexibility by Possibilities of Adaptation and Negotiation**. In: ACM Conference on Organizational Computing Systems (COOCS) '95. Proc. New York: ACM. pp. 83 - 95.
- [k13] Herrmann, Th. (1994): **Loss of Situative Context and its Relevance for Computer Mediated Communication and Cooperation**. In: Clement, A. et al. (Hrsg.): NetWORKing: connecting workers in and between organizations. Amsterdam et al.: North Holland: 1994. pp. 87-96.
- [k12] Herrmann, Th.; Just, Katharina (1994): **Anpaßbarkeit und Aushandelbarkeit als Brücke von der Software-Ergonomie zur Organisationsentwicklung**. In: Hasenkamp, Ulrich (Hrsg.) (1994): Einführung von CSCW-Systemen in Organisationen. Tagungsband der D-CSCW '94. Braunschweig, Wiesbaden. Vieweg. pp. 89-107.
- [k11] Herrmann, Th. (1992): **Verständigungsprobleme und ihre Bedeutung für die computergestützte Vermittlung von Erklärungen**. In: Stoyan (Hrsg.): Erklärung im Gespräch - Erklärung im Mensch-Maschine-Dialog. Berlin et al.: Springer. pp. 69-90.
- [k10] Herrmann, Th. (1992): **Support of Intervening Use**. In: Brödner, P.; Karwowski, W. (Hrsg.): Ergonomics of Hybrid Automated Systems III. Amsterdam et al.: Elsevier. pp. 289-294.
- [k9] Herrmann, Th.; Busch, B.; Geenen, M.; (1991): **Vielfalt von Interaktionsmöglichkeiten - Ein Gestaltungsziel bei Expertensystemen**. In: Ackermann, David; Ulich, Eberhard (Hrsg.): Software-Ergonomie '91. Stuttgart: Teubner. pp. 162-171.
- [k8] Herrmann, Th. (1991): **Dispositionsspielräume bei der Kooperation mit Hilfe vernetzter Systeme**. In: Frese, M.; Kasten, Chr. et al. (Hrsg.): Software für die Arbeit von morgen. Berlin et al.: Springer. pp. 57-68.
- [k7] Herrmann, Th. (1990): **Vernetzte Systeme und multi-mediale Anwendungen aus software-ergonomischer Sicht**. In: GI - 20. Jahrestagung. pp. 517-532.
- [k6] Herrmann, Th. (1990): **Interaktion und Kommunikation mit dem Computer**. In: Endres-Niggemeier, B. / Herrmann, Th. / Kobsa, A. / Rösner, D. (Hrsg.): Interaktion und Kommunikation mit dem Computer. GLDV-Jahrestagung 1989. Berlin et al.: Springer. pp. 1-11.

- [k5] Herrmann, Th. (1988): **Probleme bei der Konstruktion und beim Einsatz von Hilfesystemen.** In: Balzert, Helmut et al. (Hrsg.): Einführung in die Software-Ergonomie. Berlin, New York: de Gruyter. pp. 215-226.
- [k4] Herrmann, Th. (1988): **Grenzen der Software-Ergonomie bei betrieblichen ISDN-Systemen.** In: Valk, R. (Hrsg.) (1988): GI - 18. Jahrestagung. Berlin et al.: Springer. pp. 521-532.
- [k3] Herrmann, Th. (1987): **Die Darstellung stattgefunderer Dialogsequenzen als Hilfsmittel in der Mensch-Computer-Interaktion.** In: Schönplflug, W. / Wittstock, M. (Hrsg.) (1987): Software-Ergonomie '88. Nützen Informationssysteme dem Benutzer? Stuttgart: Teubner. pp. 340-349.
- [k2] Herrmann, Th. (1986): **Intervenierende Benutzung als Paradigma der Mensch-Computer-Interaktion.** In: Schulz, A. (Hrsg.): Die Zukunft der Informationssysteme. Lehren der 80er Jahre. Berlin et al.: Springer. pp. 588-597.
- [k1] Herrmann, Th. (1983): **Mensch-Computer-Interaktion: Vorstellungen der Benutzer.** In: Kupka, I. (Hrsg.) (1983): GI - 13. Jahrestagung. Berlin et al.: Springer. pp. 389-395.

## Journals

- [z16] Kienle, A.; Herrmann, Th., (2008): Context-oriented communication and the design of computer supported discursive learning. Accepted for: Int'l. Journal of Computer Supported Collaborative Learning.
- [z15] Herrmann, Thomas; Loser, Kai-Uwe; Jahnke, Isa (2007): **Socio-technical Walkthrough (STWT): a means for Knowledge Integration.** In: International Journal of Learning Organisation. Special Issue: Solving Problems in Knowledge Sharing with Sociotechnical Approaches. - E. Coakes & A. Ramirez (Eds.). Vol. 14, No. 5, pp. 450-464.
- [z14] Jahnke, Isa; Mattick, Volker; Herrmann, Thomas (2005): **Software-Entwicklung und Community-Kultivierung: ein integrativer Ansatz.** In: I-COM Zeitschrift für interaktive und kooperative Medien. Heft 2 /2005. pp. 14-21.
- [z13] Herrmann, Th.; Hoffmann, M. (2005): **The metamorphoses of Workflow Projects in their early Stages.** In: JCSCW, Vol 14, No. 5, pp. 399-432.
- [z12] Carell, A.; Herrmann, T.; Kienle, A. & Schneider, H. (2004): **Modellbasierte Moderation in CSCL-Umgebungen- ein geeigneter Mittelweg zwischen Fremd- und Selbststeuerung.** In: i-com. pp. 13-19.
- [z11] Herrmann, Th.; Kunau, G.; Loser, K.-U.; Hoffmann, M. (2004): **A Modelling Method for the Development of Groupware Applications as Socio-Technical Systems.** In: Behaviour and Information Technology. Vol. 23, Nr.2. pp. 119 – 135.
- [z10] Herrmann, Th.; Reiband, N., Kienel, A. (2003): **Metawissen als Voraussetzung für den Wissensaustausch und die Kooperation auf Basis technischer Wissensmanagement-Systeme.** Zeitschrift für Medienpsychologie, 15(N.F.3)1, pp. 3-12.
- [z9] Herrmann, Th.; Kienle, A.; Reiband, N. (2003) **Meta-knowledge - a success factor for computer-supported organizational learning in companies.** Journal of Educational Technology & Society: electronically published: ifets.ieee.org/periodical/vol\_1\_2003

- [z8] Herrmann, Th.; Diefenbruch, M.; Kienle, A. (2002): **Erfolgsfaktoren des technisch unterstützten Wissensmanagements**. In: Informatikspektrum. Jg. 25; 3/02. pp. 210-214.
- [z7] Herrmann, Th.; Loser, K.-U.: (1999): **Vagueness in models of socio-technical systems**. In: Behaviour and Information Technology. Vol. 18, no.5, pp 313-323.
- [z6] Just-Hahn, K; Herrmann, Th. (1999): **Step-by-Step: A concept to support self-organised Coordination within Workflow-management-systems**. In: Cybernetics & Human Knowing, Vol. 6, no. 2, pp. 19-37.
- [z5] Hoffmann, M.; Herrmann, Th.: (1999): **Verbesserung von Geschäftsprozessen und Einführung von Workflow-Management mit arbeitspsychologischen Kennzahlen**. In: Zeitschrift für Arbeitspsychologie, no.3/98, pp. 185-193.
- [z4] Herrmann, Th.; Just, K.(1995): **Experts' Systems instead of Expert Systems**. In: AI & Society. No. 9 / 95. pp. 321-355.
- [z3] Herrmann, Th. (1991): **Neuere informationstechnische Entwicklungen und ihre Bedeutung für die Humanisierung des Arbeitslebens**. In: Wirtschaftsinformatik. Vol. 2, April 1991. pp. 131-139.
- [z2] Herrmann, Th. (1990): **Benutzermodellierung und Datenschutz**. In: Datenschutz und Datensicherung. Vol 14. No 7. pp. 352-360.
- [z1] Herrmann, Th. (1989): **Die Verformung von Kommunikationsstrukturen durch den ISDN-Aufbau des Telefonnetzes**. In: Hessische Blätter für Volks- und Kulturforschung. Telefon. Neue Folge 24. Marburg: Jonas. pp. 165-176.

## Books

- [b5] Jahnke, Isa; Herrmann, Thomas & Schaller, Isabel (2007): E-Government-Forschung in NRW: Identifizierung von Akteuren, Themen, Trends. Eine Studie im Auftrag des Informationsbüro d-NRW (Hrsg.). Hattingen: enßenprint.
- [b4] Herrmann, Thomas; Skrotzki, Rainer; Schaller, Isabel. (2006): **Methoden und Instrumente von Forschungs- und Projektarbeit. Methoden und Instrumente des Projektmanagements**. AKAD Die Privat-Hochschulen, Wissenschaftliche Hochschule Lahr.
- [b3] Busch, B.; Herrmann, Th.; Just, K.; Rittenbruch, M. (1994): **Systeme für Experten statt Expertensysteme - Von der Folgenforschung zur kompetenzförderlichen Gestaltung wissensbasierter Technik**. Sankt Augustin: infix Verlag.
- [b2] Becker, B; Herrmann, Th.; Steven, E. (1992): **Zur Diskrepanz zwischen Expertensystementwicklung und -einsatz**. GMD. St. Augustin.
- [b1] Herrmann, Th. (1986): **Zur Gestaltung der Mensch-Computer-Interaktion: Systemerklärung als kommunikatives Problem**. Tübingen: Niemeyer.

**Editor**

- [h16] Hassanaly, Parina; Herrmann, Thomas; Kunau, Gabriele; Zacklad, Manuel (Eds.) (2006): **Cooperative Systems Design - Seamless Integration of Artifacts and Conversations - Enhanced Concepts of Infrastructure for Communication.** Amsterdam: IOS Press.
- [h15] Carell, A., Herrmann, Th. & Kleinbeck U. (Hrsg.) (2006): **Innovation an der Schnittstelle zwischen technischer Dienstleistung und Kunden. Teil 1: Konzeptionelle Grundlagen.** Heidelberg: Physika-Verlag.
- [h14] Herrmann, Thomas; Kleinbeck, Uwe; Krcmar, Helmut (2005): **Konzepte für das Service Engineering - Modularisierung, Prozessgestaltung und Produktivitätsmanagement.** Heidelberg, Physica-Verlag.
- [h13] Herrmann, Thomas; Schöpe, Lothar; Erkens, Elmar; Hülder, Malte (Hrsg.) (2005): **Mobile Speditionslastunterstützung.** Aachen: Shaker Verlag.
- [h12] Herrmann, Th.; Mambrey, P.; Shire, K. (Hrsg.) (2003): **Wissensgenese und Wissensverteilung der Arbeitspraxis.** Opladen: Westdeutscher Verlag.
- [h11] Herrmann, Th.; Scheer, A-W.; Weber, H. (Hrsg.) (2001): **Verbesserung von Geschäftsprozessen mit flexiblen Workflow-Management-Systemen – Band 4: Workflow für die lernende Organisation.** Heidelberg: Physica-Verlag.
- [h10] (2000) Special issue on Computer supported Cooperative Work. Journal of AI & Society. Bd. 14, Nr. 1. Springer.
- [h9] Herrmann, Th.; Scheer, A-W.; Weber, H. (Hrsg.) (1999): **Verbesserung von Geschäftsprozessen mit flexiblen Workflow-Management-Systemen – Band 3: Erfahrungen mit Implementierung, Probetrieb und Nutzung von Workflow-Management-Anwendungen.** Heidelberg: Physica-Verlag.
- [h8] Herrmann, Th.; Just-Hahn, K. (Hrsg.) (1998): **Groupware und organisatorische Innovation.** Proceedings of D-CSCW '98. Suttgart, Leipzig: Teubner.
- [h7] Herrmann, Th.; Scheer, A-W.; Weber, H. (Hrsg.) (1998): **Verbesserung von Geschäftsprozessen mit flexiblen Workflow-Management-Systemen – Band 2: Vom Sollkonzept zur Implementierung.** Heidelberg: Physica-Verlag.
- [h6] Herrmann, Th.; Scheer, A-W.; Weber, H. (Hrsg.) (1998): **Verbesserung von Geschäftsprozessen mit flexiblen Workflow-Management-Systemen – Band 1: Von der Erhebung zum Sollkonzept.** Heidelberg: Physica-Verlag.
- [h5] Friedrich, J.; Herrmann, Th.; Peschke, M.; Rolf, A. (Hrsg.) (1995) **Informatik und Gesellschaft.** Heidelberg: Spektrum, Akad. Verlag.
- [h4] Becker, B.; Cremers, A. B.; Herrmann, Th.; Hoenen, M. (1994): **Veränderungen der Wissensproduktion und -verteilung durch Expertensysteme.** In: Arbeitspapiere der GMD 818. St. Augustin: GMD.
- [h3] Hartmann, A.; Herrmann, Th.; Rohde, M.; Wulf, V. (Hrsg.) (1994): **Menschengerechte Groupware - Software-ergonomische Gestaltung und partizipative Umsetzung.** Stuttgart: Teubner Verlag.
- [h2] Endres-Niggemeier, B. / Herrmann, Th. / Kobsa, A. / Rösner, D. (Hrsg.) (1990): **Interaktion und Kommunikation mit dem Computer.** GLDV-Jahrestagung 1989. Berlin et al.: Springer.

- [h1] Langenheder, W.; Herrmann, Th.; Geißler, Chr. (1982): **Catalogue of Research Projects on Social Impacts of Information Technology**. St. Augustin: GMD. (Arbeitspapiere der GMD Nr.3).

### Transferorientierte Publikationen und Diskussionsbeiträge

- [t57] Herrmann, Thomas; Jahnke, Isa & Ritterskamp, Carsten (2007): Wissensmanagement in kleinen und mittleren Unternehmen und öffentlicher Verwaltung. Ein Leitfaden. Veröffentlichung gemeinsam mit Jürgen Howaldt, Olaf Katenkamp, Uwe Wilkesmann, Maxie Wilkesmann und Ingolf Rascher; BMWI (Hrsg.): Harzdruckerei Wernigerode GmbH.
- [t56] Herrmann, Thomas; Jahnke, Isa; Klick, Heiko; Skrotzki, Rainer (2007): **Ex-Post und Ex-ante Evaluation des BMBF-Rahmenkonzeptes "Innovative Arbeitsgestaltung, Zukunft der Arbeit": Zukunft eines Forschungsprogramms**. In: Tagungsband der BMBF-Tagung "Innovationsfähigkeit in einer modernen Arbeitswelt" 30./31.3.2007 in Berlin, Campus Verlag.
- [t55] Carell, A. & Herrmann, Th. (2006): **Zwischen Flexibilität und Standardisierung: Gestaltungspotenziale von Informationsflüssen in frühen Phasen der Dienstleistungsinnovation unter besonderer Berücksichtigung der Kundenschnittstelle**. In: Bericht zum 52. Arbeitswissenschaftlichen Kongress 2006. 20.-22.3.2006. Stuttgart: GfA-Press. S. 235-238.
- [t54] Herrmann, Thomas & Jahnke, Isa (2006): **Der Sociotechnical Walkthrough (STWT) als Methode zum Transfer innovativer Wissensmanagement-Lösungen**. In: Gronau et al. (Hrsg.): "Mit Wissensmanagement besser im Wettbewerb". Tagungsband Knowtech 2006. 26.-27.10.2006. München: CMP-WEKA Verlag. S. 433-441.
- [t53] Jahnke, Isa; Volker Mattick; Thomas Herrmann (2005): **Inpud: Wissensmanagement zur Organisation des Studienverlaufs**. In: Journal Hochschuldidaktik, 16. Jg. Nr. 1, April 2005. S. 13-16.
- [t52] Jahnke, Isa; Ritterskamp, Carsten; Herrmann, Thomas (2005): **Sociotechnical Roles for Sociotechnical Systems: a perspective from social and computer science**. In: 2005 AAAI Fall Symposium, American Association for Artificial Intelligence, 8. Symposium: Roles, an interdisciplinary perspective. Arlington, Virginia. November 3-6, 2005, Menlo Park/California (USA): AAAI Press.
- [t51] Jahnke, Isa & Herrmann, Thomas (2005): **The Case of the INPUD Community: Online as well as Regional**. In: Workshop "Collaboration, cooperation, transaction in various communities: Exploring differences and commonalities". Workshop held on the 2nd International Conference on Communities and Technologies 13-16 June 2005 Milano, Italy. [http://www.fit.fraunhofer.de/veranstaltungen/ws\\_ct05/](http://www.fit.fraunhofer.de/veranstaltungen/ws_ct05/).
- [t50] Kunau, Gabriele; Loser, Kai-Uwe; Herrmann, Thomas (2005): Im Spannungsfeld zwischen formalen und informellen Aspekten: Modellierung von Dienstleistungsprozessen mit SeeMe. In: Herrmann, Thomas; Kleinbeck, Uwe; Krcmar, Helmut: Konzepte für das Service Engineering. Heidelberg, Physiker-Verlag. S. 149-166.
- [t49] Herrmann, Thomas; Jahnke, Isa; Kunau, Gabriele; Loser, Kai-Uwe (2005): Eine Analyse- und Gestaltungsmethode für die Einführung von E-Government-Verfahren: der Socio-Technical WalkThrough (STWT). In: Ralf Klischewski, Maria Wimmer (Hg.)



- Wissensbasiertes Prozessmanagement im E-Government. Münster: Lit-Verlag. S. 110-125.
- [t48] Kunau, Gabriele; Junginger, Markus; Herrmann, Thomas; Krcmar, Helmut (2005): Ein Referenzmodell für das Service Engineering mit multiperspektivischem Ansatz. In: Herrmann, Thomas; Kleinbeck, Uwe; Krcmar, Helmut: Konzepte für das Service Engineering. Heidelberg, Physika-Verlag. S. 187-216.
- [t47] Herrmann, Thomas; Kunau, Gabriele; Loser, Kai-Uwe (2005): **Socio-Technical Self-Descriptions as a Means for Appropriation**. In: Proceedings of the Workshop “Supporting Appropriation Work: Approaches for the “reflective” user; E-CSCW 2005. IISI Bonn. S. 14-23.
- [t46] Kunau, Gabriele; Menold, Natalja; Schöpe, Lothar; Herrmann, Thomas (2004): Der Socio-Technical Walkthrough (STWT): eine Methode zur Gestaltung sozio-technischer Systeme. In: Bundesministerium für Bildung und Forschung: Arbeit im E-Business. S. 69 - 72.
- [t45] Carell, A.; Kienle, A.; Herrmann, Th. (2004): CSCL in Hochschulseminaren: Möglichkeiten und Grenzen. In: Haake, Jörg; Schwabe, Gerd; Wessner, Martin (Hrsg.) (2004): CSCL-Kompodium. München: Oldenbourg Verlag. S. 380-391.
- [t44] Kienle, A.; Herrmann, Th. (2004): Konzepte für die Lerngruppe: Prozessunterstützung, Annotationen und Aushandlung. In: Haake, Jörg; Schwabe, Gerd; Wessner, Martin (Hrsg.)(2004): CSCL-Kompodium. München: Oldenbourg Verlag. S. 171-183.
- [t43] Herrmann, Th.; Kienle, A. (2004): Kontextberücksichtigung als Kernaufgabe der Wissenskommunikation. In: Reinhardt, Rüdiger; Eppler, Martin (2004): Wissenskommunikation in Organisationen. Heidelberg: Springer Verlag. S. 50-68.
- [t42] Grüneberg, U.; Herrmann, Th. (2003): Wissensmanagement in der Praxis - Ergebnisse einer empirischen Studie. In: Katenkamp, Olaf; Peter, Gerd (2003): Medienzukunft heute - Die Praxis des Wissensmanagements. Münster: LIT-Verlag. S. 72-82.
- [t41] Herrmann, Th.; Grüneberg, U. (2003): Wissensmanagement zwischen technischem und organisatorischem Wandel. In: Herrmann, Th.; Mambrey, P.; Shire, K. (Hrsg.): Wissensgenese und Wissensverteilung der Arbeitspraxis. Im Erscheinen. Opladen: Westdeutscher Verlag. S. 201-208.
- [t40] Kienle, A.; Menold, N.; Herrmann, Th. (2003): Technische und organisatorische Gestaltungsoptionen für unternehmensinterne Wissensmanagementprojekte. In: Herrmann, Th.; Mambrey, P.; Shire, K. (Hrsg.): Wissensgenese und Wissensverteilung der Arbeitspraxis. Im Erscheinen. Opladen: Westdeutscher Verlag. S. 109-153.
- [t39] Herrmann, Th.; Mambrey, P.; Shire, K. (2003): Wissensmanagement – ein Eingriff in die Organisation der Wissensteilung. In: Herrmann, Th.; Mambrey, P.; Shire, K. (Hrsg.): Wissensgenese und Wissensverteilung der Arbeitspraxis. Im Erscheinen. Opladen: Westdeutscher Verlag. S. 11-27.
- [t38] Herrmann, Th.; Hoffmann, M.; Kienle, A.; Reiband, N. (2003): Metawissen als Voraussetzung kooperativer Wissensarbeit und seine Unterstützung durch Awarenessmechanismen. In: Mambrey, P.; Pipek, V.; Rohde, M. (Hrsg.): Wissen und Lernen in virtuellen Organisationen. Konzepte, Praxisbeispiele, Perspektiven. . Heidelberg: Physica. S. 73-95.

- [t37] Kienle, A.; Herrmann, Th.: (2002): Integration von Kommunikation und Lernmaterial als Leitbild zur Gestaltung von CSCL-Systemen. In: Schubert, Sigrid; Reusch, Bernd; Jesse, Norbert (Hrsg.) (2002): Informatik bewegt. 32. Jahrestagung der Gesellschaft für Informatik. Bonn: Lecture Notes in Informatics. Oktober 2002, Dortmund. S. 239-240.
- [t36] Diefenbruch, M., Goesmann, Th.; Herrmann, Th.; Hoffmann, M.(2002): KontextNavigator und ExperKnowledge – Zwei Wege zur Unterstützung des Prozesswissens in Unternehmen. In: Abecker, A.; Hinkelmann, K.; Maus, H.; Müller,H.J. (Hrsg.):Geschäftsprozessorientiertes Wissensmanagement. Berlin et. al.: Springer. S. 275-292.
- [t35] Loser, K.-U.; Herrmann, Th. (2001): Diagrammatic Models for Participatory Design of Socio-Technical Systems. Bjornestad, S.; Moe, R.; Morch, A.; Opdahl, A. (2001): IRIS 24. Proceedings of the 24th Information Systems Research Seminar in Scandinavia. Ulvik, Norway, 11-14 August 2001. S.285-300.
- [t34] Herrmann, Th.; Hoffmann, M., Loser, K.-U.; Misch, A.; Moysich, K. (2001): Wissensmanagement mitgestalten - Konzepte, Methoden und Anknüpfungspunkte. Reihe Arbeit, Gesundheit, Umwelt, Technik, Heft 50 Oberhausen: Technologieberatungsstelle beim DGB - TBS.
- [t33] Herrmann, Th. (2001): Kommunikation und Kooperation. In: Schwabe, G., Streitz, N., Unland, R. (Hrsg.) (2001): CSCW Kompendium. Lehr- und Handbuch zum computergestützten kooperativen Arbeiten. Heidelberg u.a.: Springer. S. 25 – 35.
- [t32] Hoffmann, M., Loser, K.-U., Herrmann, Th. (2001): Organisatorisches Wissensmanagement. In: Schwabe, G., Streitz, N., Unland, R. (Hrsg.) (2001): CSCW Kompendium. Lehr- und Handbuch zum computergestützten kooperativen Arbeiten, Springer. S. 446 - 452.
- [t31] Herrmann, Th. (2001): Lernendes Workflow. In: Herrmann, Th.; Scheer, A.-W.; Weber, H. (Hrsg.): Verbesserung von Geschäftsprozessen mit flexiblen Workflow-Management-Systemen – Band 4. Physica-Verlag, Heidelberg. S.143-154.
- [t30] Goesmann, Th.; Herrmann, Th. (2001): Wissensmanagement und Geschäftsprozessunterstützung am Beispiel des Workflow Memory Information System WoMIS. In: Herrmann, Th.;Scheer, A.-W.; Weber, H. (Hrsg.): Verbesserung von Geschäftsprozessen mit flexiblen Workflow-Management-Systemen – Band 4. Physica-Verlag, Heidelberg. S.83-101.
- [t29] Herrmann, Th.; Hoffmann, M.; Misch, A. (2000): Mitarbeiterorientierung bei der Einführung von Workflow-Management-Systemen: Ergebnisse aus dem Verbundprojekt MOVE. In: Unireport Forschungsberichte 30-2000,S. 41-45.
- [t28] Herrmann, Th.; Bayer, E. (1999): Datenschutzkonzepte bei der Einführung von Workflow-Management-Systemen. In: Herrmann, Th.;Scheer, A-W.; Weber, H. (Hrsg.) (1999): Verbesserung von Geschäftsprozessen mit flexiblen Workflow-Management-Systemen – Band 3: Erfahrungen mit Implementierung, Probetrieb und Nutzung von Workflow-Management-Anwendungen. Physica-Verlag, Heidelberg. 1999. S. 43-59.
- [t27] Herrmann, Th.; Moysich, K.; Misch, A. (1999): Schwerpunkte einer Integration von Nutzerinteressen und Beraterqualifizierung. In: Szyperski (Hrsg.): Perspektiven der Medienwirtschaft: Kompetenz - Akzeptanz – Geschäftsfelder. Köln. S. 267 – 273.
- [t26] Herrmann, Th.; Moysich, K.; Misch, A. (1999): Untersuchung zur Wirksamkeit multimedialer Elemente am Beispiel eines Beratungssystems. In: Szyperski (Hrsg.):

- Perspektiven der Medienwirtschaft: Kompetenz - Akzeptanz – Geschäftsfelder. Köln. S. 239-250.
- [t25] Herrmann, Th.; Moysich, K.: (1999): Checkliste möglicher akzeptanzbeeinflussender Faktoren. In: Szyperski (Hrsg.): Perspektiven der Medienwirtschaft: Kompetenz - Akzeptanz – Geschäftsfelder. Köln. S. 211 – 226.
- [t24] Herrmann, Th.; Moysich, K.; Misch, A. (1999): Methodische Aspekte bei Akzeptanzuntersuchungen. In: Szyperski (Hrsg.): Perspektiven der Medienwirtschaft: Kompetenz - Akzeptanz – Geschäftsfelder. Köln. S. 227 – 238.
- [t23] Herrmann, Th., Hoffmann, M.; Loser, K.-U. (1998): Sozio-orientierte und semi-strukturierte Modellierung mit SeeMe. Proceedings der Fachtagung MobIS'98. Informationssystem Architekturen. Rundbrief des GI-Fachausschusses 5.2. 5. Jg., Heft 2, S. 15-22.
- [t22] Herrmann, Th.; Bayer, E. (1998): Datenschutz und arbeitsrechtliche Aspekte beim Workflow-Management. In: Graue Reihe des Instituts Arbeit und Technik Integration von Mensch, Organisation und Technik: eine partielle Bilanz; Beiträge zum EMISA-FG-Treffen 1998, S. 122-135.
- [t21] Herrmann, Th.; Moysich, K.; Diestelrath, L. (1998): Modellierung und Bewertung sozio-technischer Systeme am Beispiel eines Telearbeitsplatzes. In: Graue Reihe des Instituts Arbeit und Technik Integration von Mensch, Organisation und Technik: eine partielle Bilanz; Beiträge zum EMISA-FG-Treffen 1998, S. 137-145.
- [t20] Herrmann, Th., Just-Hahn, K. (1998): Die Erhebung von Sonderfällen. In: Herrmann, Th.; Scheer, A-W.; Weber, H. (Hrsg.): Verbesserung von Geschäftsprozessen mit flexiblen Workflow-Management-Systemen - Vom Sollkonzept zur Implementierung. Physica-Verlag, Heidelberg. S: 77-92.
- [t19] Herrmann, Th.; Loser, K.-U.: (1998): Wissens-Management ist mehr als Informations-Management. In: Computerwoche Nr. 9 vom 27.2.1995. S. 97 - 100.
- [t18] Herrmann, Th.; Walter, T. (1998): Prototypischer Fahrplan zur Beteiligung von Mitarbeitern an der Geschäftsprozeßoptimierung mit Workflow Management. In: Herrmann, Th.; Scheer, A-W.; Weber, H. (Hrsg.): Verbesserung von Geschäftsprozessen mit flexiblen Workflow-Management-Systemen - Von der Erhebung zum Sollkonzept. Physica-Verlag, Heidelberg. S. 73 - 106.
- [t17] Hoffmann, M.; Goesmann, T.; Herrmann, Th. (1998): Erhebung von Geschäftsprozessen bei der Einführung von Workflow Management. In: Herrmann, Th.; Scheer, A-W.; Weber, H. (Hrsg.): Verbesserung von Geschäftsprozessen mit flexiblen Workflow-Management-Systemen - Von der Erhebung zum Sollkonzept. Physica-Verlag, Heidelberg. S. 15 - 72.
- [t16] Herrmann, Th.; Hoffmann, M.; Loser, K.-U. (1997): Modellierungsnotationen für prospektive, gestaltungsorientierte Technikfolgenforschung. In: H. Paul (Hrsg.) (1997): Modellierung von Aufbau- und Ablauforganisation: von der Technozentrik zur Anthropozentrik, Projektberichte des IAT (97/3): Gelsenkirchen (ISSN1430-8738).
- [t15] Herrmann, Th.; Just-Hahn, K. (1996): Organizational learning with flexible workflow management system. In: SIGOIS Bulletin, Vol. 17, No.3 (December 1996). S. 54-57.
- [t14] Herrmann, Th. (1996): Geschäftsprozeßorientierung und Workflowmanagementsysteme. Einführung und Bewertungskriterien. Hrsg.: Technologieberatungsstelle

beim DGB Landesbezirk NRW e.V. Reihe Arbeit, Gesundheit, Umwelt, Technik Heft 25. Oberhausen.

- [t13] Herrmann, Th. ; Erb, U. (1995): Denk- und Kommunikationsstrukturen. In: Friedrich, J.; Herrmann, Th.; P., Max; Rolf, A. (Hrsg.): Informatik und Gesellschaft. Spektrum, Akad. Verlag Heidelberg. S. 173-183.
- [t12] Herrmann, Th. (1995): Computereinsatz zwischen Belastungsoptimierung und Persönlichkeitsförderlichkeit. In: Friedrich, J.; Herrmann, Th.; Peschke, M.; Rolf, A. (Hrsg.) Informatik und Gesellschaft. Spektrum, Akad. Verlag Heidelberg. S. 166-173.
- [t11] Just, K.; Herrmann, Th. (1994): Expertenunterstützende Nutzungsformen bei wissensbasierten Systemen. In: Ergonomie & Informatik Nr. 21. S. 22-34.
- [t10] Herrmann, Th. (1994): Software-ergonomische Grundsätze für die Gestaltung von Groupware. In: Ergonomie & Informatik Nr. 21. S. 7-12.
- [t9] Herrmann, Th. (1994): Grundsätze ergonomischer Gestaltung von Groupware. In: Hartmann, A.; Herrmann, Th.; Rohde, M.; Wulf, V. (Hrsg.) (1994): Menschengerechte Groupware - Software-ergonomische Gestaltung und partizipative Umsetzung. Stuttgart: Teubner Verlag. S. 65-107.
- [t8] Herrmann, Th. (1991): Die Bedeutung menschlicher Kommunikation für die Kooperation und für die Gestaltung computerunterstützter Gruppenarbeit. In: Oberquelle, Horst (Hrsg.): Kooperative Arbeit und Computerunterstützung. Stand und Perspektiven. Göttingen; Stuttgart: Verlag für Angewandte Psychologie. S. 63-78.
- [t7] Cremers, A. B.; Herrmann, Th. (1990): Das Verbundprojekt "Veränderung der Wissensproduktion und -verteilung durch Expertensysteme". In: KI 4/90. S. 42-44.
- [t6] Herrmann, Th. (1989): Möglichkeiten und Grenzen selbstbestimmter Kooperation in vernetzten Systemen. In: Informatik Forum. Bd.3, Nr.2. S. 61-63.
- [t5] Herrmann, Th. (1989): Netzergonomie am Fallbeispiel: Das Konzeptionsprojekt zum Dortmunder Modellversuch. In: Herrmann, Th. (1989): Beiträge des Bereichs Informatik und Gesellschaft 1987/88. Dortmund: Universität. S. 5-20.
- [t4] Herrmann, Th. ; Heß, K.; Meise, K. (1988): Die Verformung von Kommunikationsstrukturen durch ISDN. In: Kitzing, R. et al. (Hrsg.): Schöne neue Computerwelt. Berlin: VSA. S. 62-75.
- [t3] Herrmann, Th.; Hölzer, W. (1987): Hängt unsere Zukunft am Kabel? Beispiele zum Thema neue Informations- und Kommunikationstechniken und zum geplanten "ISDN-Modellversuch für Bürokommunikation" in Dortmund. In: Die Mitbestimmung. 12/87. S. 795-797.
- [t2] Herrmann, Th. (1987): Psychosoziale Auswirkungen der Verbreitung neuer Informationstechnologien (Themenkatalog und Bibliographie). In: Herrmann, Th. (1987): Beiträge des Bereichs Informatik und Gesellschaft 1986/87. Dortmund: Universität. S. 59-76.
- [t1] Herrmann, Th. (1986): Künstliche Intelligenz - Spiel ohne Grenzen für Jedermann. In: Arbeitskreis Rationalisierung Bonn (Hrsg.): Verdatet, Verdrahtet, Verkauft. Stuttgart: edition cordeliers. S. 207-215.

